

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもデイサービスわこう住吉

公表日 2025年3月21日

利用児童数 25

回収数 14

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	5	1		もう少し広い施設だと子どもも喜びます。	家具の配置等を工夫し子ども達が安全に活動ができるよう配慮しています。また、公園や体育館遊び等広いスペースで体を動かせる機会を設けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2				基準となる人員+1人になるよう今後も努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2				子ども達が使うものの配置はわかりやすい環境を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				日々清掃に努め子ども達が活動しやすい環境作りを行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2				今後も子ども達の様子や状況に合わせた活動プログラムを取り入れていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1				HPにてより細かいプログラムや支援方針の公開を行います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					相談支援専門員の方が作成されるサービス利用計画を参考にしながら、ご家族の皆様からお話を伺い、お子さんに合わせた計画作成に努めております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2				本人、ご家族様のニーズに合わせた支援内容や次のライフステージに向けた情報共有を積極的に行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1				今後も、ご家族様からのお話を伺わせていただけると幸いです。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					放課後、土曜日や長期休暇の期間に様々な行事を取り入れ、体験活動に参加しています。今後も新しい事にチャレンジする機会やもう一度やってみようという挑戦や経験に繋がるよう努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6				感染症の観点から交流する機会がありませんでしたが今後交流を行ってまいります。R7.3には児童館のこども食堂を活用し交流のしました。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				契約時にご説明させていただいておりますが、分からない事がありましたらいつでもおっしゃってください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					こどもの様子に寄り添った計画作成を心掛け、皆様に伝わるような丁寧な説明を心掛けています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1			事業所での家族プログラムは現在行っておりません。外部の研修会等ありましたら保護者の方にもご連絡します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1				今後もご家庭と密に連絡、連携を取り合いお子さんの様子や状況について共有する事に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				いつでもご相談を受け付けております。事業所側からもお声掛けさせてもらい最近の様子など伺いたいと思っておりますので、些細な事でもお話し出来ると喜びます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1				事業所とご家庭での様子の違いやご家族の抱える悩みや気持ちを打ち明けて下さりありがとうございます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1				年に1回ご家庭同士が交流できる機会を設けております。ご参加お待ちしております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2				管理者、児童発達支援管理責任者だけでなく、時にはスタッフも参加して相談に受け答えする機会を作っております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1				今年度から導入したICTを使い、文字だけでなく写真の掲載や保護者様とのやり取りが出来るようになり、連絡出来る体制が増えました。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14					HPで行事の様子を見て頂く機会の他に、当月の活動内容等を見ることが出来るページを準備しております。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					頂いた情報は外部に漏れることのないよう細心の注意をはらっております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	1			マニュアルは事業所内に掲示しております。必要に応じて配布しますのでお申し付け下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1				年2回避難訓練を行っています。また、災害対策委員会を設置し災害時の対応に備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	3				ヒヤリハットの作成を行い今後のこども達の安全確保について検討しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1				事故や怪我があった際は保護者の皆様に速やかに連絡を行い、必要があれば受診を行っております。事故のないよう安全な環境を提供出来るよう努めます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14					今後もこども達が安心して通う事の出来る事業所作りのに努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1				今後も、こども達が楽しく通所出来るよう施設作りを行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1				こども達に寄り添いながら、今以上の支援が出来るよう努めて参ります。ご家族の皆様のご協力も今後共よろしくお願い致します。