

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年4月15日

事業所名：放課後等デイサービス こどもデイサービスわこう皆生通り

対象人数(保護者)19人 回答者数 15人 回収 78.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	5		境港に比べると少し省スペースかなあと感じます。	学習室、ホールの2か所となり限られたスペースとなりますが、パーティションの設置など環境調整を行い過ごしやすい空間作りに今後も取り組みます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1			基準となる人員+1人になるよう今後も努めていきます。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			模様替えされて学習スペースと活動スペースがわかれていて良いと思います。職員さんも遊んでる子・学習している子どもたちも見守りやすくなっていると感じました。	お子さん一人ひとりが過ごしやすい環境を目指して今後の整備を進めていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				活動内容によって室内にあるテーブルや椅子の配置を変え、体を動かす機会や座って出来る環境作りに努めています。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				今後もお子さんの様子や状況に合わせた活動プログラムを取り入れていきます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				HPにてより細かいプログラムや支援方針の公開を行います。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15				相談支援専門員の方が作成されるサービス利用計画を参考にしながら、ご家族の皆様からもお話を伺い、お子さんに合わせた計画作成に努めております。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1			本人、ご家族様のニーズに合わせた支援内容や次のライフステージに向けた情報の共有を積極的に行っています。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				今後もお家族様からのお話を伺わせていただけると幸いです。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			いつもいろいろな活動で、毎日通っても子ども達が「今日の活動」を楽しみにしています。いろいろな活動プログラムがあり、本人も楽しんで参加できているようです。	放課後、土曜日や長期休暇の期間に様々な行事を取り入れ、様々な体験活動に参加しています。今後も新しい事にチャレンジする機会やもう一度やってみようという挑戦や経験に繋がるよう努めていきます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	1	他のわこうに通う子達とふれあう機会があり、子ども達は緊張しながらも楽しんでいます。	学童クラブとの交流はありませんが、定期的に系列事業所と合同で行事を行う機会や、年間行事への招待を行い活動に取り組んでいます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				契約時にご説明させていただいております。 今後もICT導入についてなど、難しい部分があればいつでもご連絡下さい。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1			お子さんの様子に寄り添った計画作成を心掛け、保護者の皆様に伝わるような丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5	1		ご家族様が参加出来る研修会や地域の取り組みなど玄関掲示やICTのお知らせを使い情報提供が出来るようにしていきます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				今後もご家庭と密に連絡、連携を取り合いお子さんの様子や状況について共有する事に努めていきます。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			いつでもご相談受け付けております。事業所側からお声をかけさせてもらい最近のご様子など伺いたいと思っていますので、些細な事でもお話し出来ると思います。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				事業所とご家庭での様子の違いやご家族様の抱える悩みや気持ちを打ち明けて下さりありがとうございます。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1		保護者同志が交流できる茶話会などがあると良いと思います。	次年度の行事に取り入れ交流する事の出来る機会を作りたいと考えています。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				管理者、児童発達支援管理責任者だけでなく、時にはスタッフも参加して相談に受け答えする機会を作っております。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			今年度から導入したICTを使い、ノートだけでなく画像や保護者様とのやりとりが出来るようになり、連絡出来る体制が増えました。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				HPで行事の様子を見て頂く機会の他に、当月の活動内容や準備していただく物を見る事が出来るページを準備しております。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				外部に漏れる事のないよう細心の注意をはらっております。
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2			地震などの災害を想定した避難箇所が常に分かるようICTで常時避難箇所となっている3箇所を公開していきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2			年2回の避難訓練と大規模な自然災害を想定した訓練の計3回以上を行い、災害時のマニュアルについてもスタッフ間でいつでも避難出来るよう読み合わせをしています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1			安全確保の為事業所内でパーテーションや机を使い区切る場所を作っております。今後新しいパーテーションの設置を行い、より安全面に留意した環境作りを行います。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			事故や怪我があった際は保護者の皆様に速やかに連絡を行い、必要があれば受診を行っております。事故や怪我のない安全な環境を提供できるよう努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				今後もお子さん達が安心して通う事の出来る事業所作りに努めていきます。
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			保護者の皆様の協力あってこそだと思います。 今後共よろしく願っています。
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	15			いつも突然にお願いする無理難題を快く対応してもらい有り難く感謝しています 職員さんの支援に満足しています。	お子さん達に寄り添いながら、今以上の支援が出来るよう努めてまいります。ご家族の皆様の協力も今後共よろしくお願い致します。